

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": algemene voorwaarden Lightbulb Insights Trainingen & Cursussen
2. "Lightbulb Insights": Lightbulb Insights, gevestigd te Wadenoijen aan (4014NP) De Henich 16, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85641014.
3. "Klant": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Lightbulb Insights wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt. "Particuliere klant": een natuurlijk persoon die de cursus of training zelf betaalt en/of op het inschrijfformulier invult dat het een privé inschrijving is.

## Artikel 2. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst voor trainingen en cursussen tussen Lightbulb Insights en de klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Lightbulb Insights, voor de uitvoering waarvan door Lightbulb Insights derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Lightbulb Insights en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien Lightbulb Insights niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Lightbulb Insights in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

1. Lightbulb Insights brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, via de website) uit.
2. Het aanbod bevat in ieder geval de volgende gegevens:
  - Een omschrijving van de cursus of training en van het (eventuele) onderwijsmateriaal dat hier deel van uitmaakt;
  - De wijze van uitvoering;
  - Startmoment van de cursus of training;
  - De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dit aanbod;
  - De (eventuele) toelatingseisen;
  - De totale investering;
  - De wijze van betaling
3. De klant gaat een overeenkomst aan met Lightbulb Insights door middel van een inschrijving voor een cursus of training. Inschrijving kan plaats vinden via het digitale inschrijfformulier op de website, per e-mail of telefonisch. Door inschrijving maakt de klant kenbaar de algemene voorwaarden van de trainingen en cursussen van Lightbulb Insights te kennen en te aanvaarden. Lightbulb Insights stuurt een elektronische of schriftelijke bevestiging naar de klant. Deze bevestiging geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 4. Prijs en betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. Lightbulb Insights is jegens de klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Lightbulb Insights in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover Lightbulb Insights, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Lightbulb Insights verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Lightbulb Insights in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Lightbulb Insights beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging**

1. Indien de klant een particuliere klant is en de cursus of training zelf betaalt, heeft de klant het recht op 14 kalenderdagen bedenktijd (herroepingsrecht). Binnen deze termijn heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de particuliere klant in deze periode de overeenkomst wilt ontbinden geschiedt dit telefonisch via 06-47876827 of per e-mail: [froukje@lightbulbinsights.nl](mailto:froukje@lightbulbinsights.nl). Deze bedenktijd gaat direct in vanaf het moment dat de inschrijving door Lightbulb Insights is bevestigd. Het recht vervalt zodra de intake is ingevuld.
2. Annulering voor aanvang van de eerste cursus- of trainingsdag door de klant van de overeengekomen cursus of training geschiedt telefonisch via 06-47876827 of per e-mail: [froukje@lightbulbinsights.nl](mailto:froukje@lightbulbinsights.nl)
3. Bij annulering meer dan 60 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen cursus- of trainingsdag wordt 10% van de totale cursus- of trainingskosten in rekening gebracht. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen cursus- of trainingsdag wordt 50% van de totale cursus- of trainingskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen cursus- of trainingsdag wordt 30% van de totale cursus- of trainingskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
4. Op verzoek van de klant kan in overleg besloten worden om de cursus of training op een later moment te volgen. De financiële verplichtingen bij annulering van onze trainingen met open inschrijving zijn, vanaf het moment van inschrijving, als volgt
  - a. Tot 3 maanden voor 1e trainingsdatum: 100% van het inschrijfgeld retour, of in overleg verplaatsen naar een andere datum, of laten vervangen door een collega (de laatste twee opties moeten binnen een jaar na de 1e trainingsdatum verzilverd zijn).

- b. Tot 2 maanden voor 1e trainingsdatum: 50% van het inschrijfgeldretour, of in overleg verplaatsen naar een andere datum, of laten vervangen door een collega (de laatste twee opties moeten binnen een jaar na de 1e trainingsdatum verzilverd zijn).
  - c. Tot 1 maand voor 1e trainingsdatum: geen inschrijfgeld retour, wel mogelijkheid om in overleg te verplaatsen naar een andere datum, of te laten vervangen door een collega (de laatste twee opties moeten binnen een jaar na de 1e trainingsdatum verzilverd zijn).
5. Bij verplaatsing van de cursus binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen cursus- of trainingsdag wordt een bedrag van € 125,- exclusief btw in rekening gebracht. Indien de klant gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid en vervolgens wilt annuleren worden de annuleringskosten (zie artikel 6, lid 3) berekend met het moment van aanvragen van deze verplaatsing ten opzichte van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen cursus- of trainingsdag.
6. In alle gevallen kan – na toestemming van Lightbulb Insights – een vervanger worden gestuurd.
7. De klant is gerechtigd de reeds aangevangen cursus of training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dit geval wordt 50% van de cursus- of trainingskosten plus het reeds gevolgde onderwijs in rekening gebracht, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door Lightbulb Insights.
8. Lightbulb Insights behoudt zich het recht om zonder opgave van redenen de met de klant overeengekomen cursus of training niet door te laten gaan. Als Lightbulb Insights besluit om een cursus of training niet door te laten gaan, heeft de klant het recht om kosteloos te annuleren of om kosteloos doorgeplaatst te worden. Dit recht vervalt voor de klant indien er voor Lightbulb Insights sprake is van overmacht (zie artikel 9. Lid 4)

## **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Lightbulb Insights behoudt de intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op alle door Lightbulb Insights en/of partners van Lightbulb Insights verstrekte zaken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, boeken, readers, slides en software). De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van Lightbulb Insights openbaar worden gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht.

## **Artikel 8 Verwerking (persoons)gegevens**

1. De klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan Lightbulb Insights verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Lightbulb Insights. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over cursussen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Lightbulb Insights. De klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar [froukjes@lightbulbinsights.nl](mailto:froukjes@lightbulbinsights.nl). De klant en Lightbulb Insights zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg ons privacy statement voor meer specifieke informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

**Artikel 9. Overige rechten Lightbulb Insights**

1. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Lightbulb Insights zich het recht voor om programma's van cursussen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.
2. Lightbulb Insights heeft het recht prijzen te allen tijde te wijzigen, echter na de bevestiging van de inschrijving blijft de op dat moment overeengekomen prijs gelden. Echter zijn druk- en zetfouten en prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een Btw-verhoging) voorbehouden.
3. Lightbulb Insights behoudt zich het recht om door de klant tijdens een cursus of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Lightbulb Insights aangeboden cursussen of trainingen.
4. Lightbulb Insights heeft het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten als ze door overmacht (alle van buiten komende oorzaken waarop het bedrijf geen invloed heeft) tijdelijk is verhinderd verplichtingen tegenover de klant na te komen. Een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen kan Lightbulb Insights niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Lightbulb Insights haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat. Dit betekent dat, in het geval dat Lightbulb Insights tijdelijk de verplichtingen niet kan nakomen, de klant de overeenkomst niet kosteloos kan ontbinden. Indien de klant de overeenkomst wilt ontbinden gelden onze reguliere annuleringsvoorwaarden (zie artikel 6).

**Artikel 10. Toepasselijk recht, klachten en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lightbulb Insights partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Voor Lightbulb Insights is het leveren van topkwaliteit een vereiste. In alles wat we doen streven we hiernaar. Echter kan het natuurlijk zo zijn dat een klant ergens niet tevreden over is. Het indienen van een klacht kan zowel telefonisch (36-47876827) of per e-mail (froukje@lightbulbinsights.nl). Wij streven naar een zo spoedig mogelijke reactie (uiterlijk binnen tien werkdagen) en naar een oplossing die leidt tot volle tevredenheid.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, dan kan de klant of Lightbulb Insights zich richten tot De Geschillencommissie (<https://www.degeschillencommissie.nl/>). Indien Lightbulb Insights zich wilt richten tot De Geschillencommissie wordt dit eerst schriftelijk gevraagd aan de klant. Een geschil wordt enkel in ontvangst genomen indien de klacht eerst bij Lightbulb Insights is ingediend en dit niet heeft geleid tot een passende oplossing. Wanneer de klant een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie is Lightbulb Insights aan deze keuze gebonden. De uitspraak van de geschillencommissie is een bindend advies. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht bij Lightbulb Insights bij de Geschillencommissie ingediend te worden.